

# Energieberater Netzwerk Osterholz

## Qualitätsanforderungen, Standards und Aufnahmekriterien

Die folgenden Qualitätsanforderungen, Standards und Aufnahmekriterien sind dem Unternehmensnetzwerk „Neue Qualität für energieeffizientes Bauen und Modernisieren“ der Modernisierungs- Partner Kompetenz aus der Region Hannover entnommen.

1. Netzwerkbildung

2. Beratungs- Klimaschutzkodex

3. Qualitätssicherung

4. Aufnahmekriterien/Qualitätssicherung für die Leistungsbereiche:

- a) Energieberatung
- b) Planung
- c) Bauausführung: Gebäudetechnik (Heizung, Klimatisierung, Elektro- und Solartechnik)

### 1. Netzwerkbildung

#### • Teilnahme der Netzwerk-Mitglieder an den Partner-Tagen

Die Netzwerk-Mitglieder nehmen an den Partner-Tagen (in der Regel zwei pro Jahr) und anderen Netzwerk-Veranstaltungen teil. Diese dienen dem Austausch von Erfahrungen, fachlichen Fragen und dem Knüpfen neuer Kontakte untereinander sowie der Weiterbildung. Eine regelmäßige Teilnahme (mindestens 50%) an den Veranstaltungen ist verpflichtend für alle Netzwerk-Partner.

#### • Informations- und Weiterbildungsangebote

Die Klimaschutzagentur und die Partner selbst weisen auf einschlägige Informations- und Weiterbildungsangebote hin. Sie organisieren gemeinsame Schulungstermine insbesondere zu überfachlichen Themen (z.B. Kommunikation, Marketing).

### 2. Beratungs- Klimaschutzkodex

Als Mitglieder im Energieberaternetzwerk verpflichten wir uns zu folgender Ausrichtung unserer Arbeit:

- 1) Wir tragen insbesondere zum energie- und ökologieoptimierten Bauen und Modernisieren und zum Einsatz erneuerbarer Energieträger bei.
- 2) Wir unterstützen hierin die Klimaschutzziele der Energiewende Osterholz.
- 3) Wir weisen auf umweltschonende und energiesparende Produkte hin und motivieren unsere Kunden zu deren Kauf.
- 4) Wir beraten ganzheitlich und handeln im Sinne branchenübergreifender Zusammenarbeit. Wir informieren dabei offen über Kosten und Einsparmöglichkeiten. Wir bemühen uns ernsthaft mit allen beteiligten Gewerken und Dienstleistern um eine gemeinsame Sprache bezüglich der Anwendung regenerativer Energietechnik und

energiesparender Produkte. Zwischen den Netzwerk-Partnern steht die Kooperation im Sinne des Klimaschutzes im Vordergrund.

- 5) Wir halten uns im Bereich erneuerbarer Energien, effizienter und sparsamer Energienutzung sowie nachhaltiges Bauen und Modernisieren durch Aus und Weiterbildung auf dem aktuellen Stand.
- 6) Wir bieten unseren Kunden die bestmögliche Qualität und führen die im Rahmen der Netzwerk-Partner beschlossenen Qualitätssicherungsmaßnahmen in unserem Unternehmen ein.

Der Klimaschutzkodex ist Verpflichtung für die Netzwerk-Partner und gleichzeitig Markenzeichen für das Netzwerk.

### **3. Qualitätssicherung**

- Alle Netzwerk-Partner verpflichten sich zur Anerkennung und Einhaltung des Klimaschutzkodex und der Qualitätskriterien.
- Die Energiewende Osterholz entwickelt gemeinsam mit den Netzwerk-Partnern branchenspezifische Qualitätsstandards.
- Über Qualitätsstandards, Abmahnungen und Ausschlüsse entscheidet ein einzurichtender Netzwerk-Beirat. Er legt auch die Kriterien für die Qualitätssicherung fest. Neben Energiewende Osterholz setzt sich der Beirat aus je zwei gewählten Vertretern der einzelnen Leistungsbereiche zusammen.
- Zur Qualitätssicherung können Evaluationen und Kundenbefragungen und gegebenenfalls Vor-Ort-Begehungen durch einen externen Partner veranlasst werden.

### **4. Aufnahmekriterien / Qualitätssicherung für die Leistungsbereiche:**

- a) Energieberatung
- b) Planung

#### **a) Energieberatung**

Für die Aufnahme in das Netzwerk Modernisierungspartner "Bereich Energieberatung" müssen folgende Nachweise über theoretische und praktische Kenntnisse erbracht werden:

- Architekt, Ingenieur, Techniker oder Meisterbrief
- Zulassung als Vor-Ort-Energieberater beim BAFA oder vergleichbare Qualifikation
- Nachweis von mindestens zwei BAFA-geförderten "Vor-Ort-Energieberatungen" oder vergleichbare Referenzen
- Nachweis einer Kommunikationsschulung für Energieberater oder langjähriger Berufserfahrung

### Qualitätssicherung

- jährlich mindestens zwei "Vor-Ort-Energieberatungen/1 oder vergleichbare Referenzen
- Teilnahme an anerkannten Weiterbildungen (insgesamt zwei volle Tage)
- regelmäßige Teilnahme an den Partner-Tagen

### **b) Planung**

Für die Aufnahme in das Netzwerk Modernisierungspartner im Bereich "Planung" müssen folgende

Nachweise über theoretische und praktische Kenntnisse erbracht werden:

- Architekt, Ingenieur (der jeweiligen Fachrichtung) oder vergleichbar
- Nachweis theoretischer Kenntnisse zur Gebäudeenergieeffizienz:
- Abschluss "Gebäudeenergieberater im Handwerk", Zertifikat "Fachplanung Energie und Bau- EnerBau" der der Architektenkammer Niedersachsen oder vergleichbare Qualifikation
- geeignete Referenzen zu den einzelnen angebotenen Leistungen nach den so genannten "Produktkriterien" (s. Liste der im Netzwerk angebotenen Produkte und Dienstleistungen)

### Qualitätssicherung

- Nachweis geplanter oder ausgeführter Objekte, belegt durch (je ca. eine DIN A4-Seite):  
Bericht, Berechnungsgrundlagen z.B. Titelblatt EnEV-Nachweis. Foto
- Teilnahme an anerkannten Weiterbildungen (insgesamt zwei volle Tage)
- jährlicher Nachweis von Referenzobjekten
- regelmäßige Teilnahme an den Partner-Tagen