



Gemeinde  
**Ritterhude**

*Eine europäische  
Gemeinde mit Zukunft*

## **Netiquette**

### **Diskussionsregeln & Höflichkeitsformen für unsere sozialen Netzwerke**

Herzlichen Willkommen auf den Social-Media-Kanälen der Gemeinde Ritterhude.

Auf den offiziellen Facebook- und Instagram-Kanälen der Gemeinde erhaltet Ihr insbesondere Informationen über alle aktuellen Themen und anstehenden Veranstaltungen. Wir präsentieren die Gemeinde ebenfalls als Arbeitgeberin und ermöglichen Euch ein Blick hinter die Kulissen. Unsere Social-Media-Kanäle bieten außerdem Platz um Euch schöne Spots und Sehenswürdigkeiten in Ritterhude zu zeigen.

Grundsätzlich duzen wir in unseren Beiträgen auf Social-Media. Dies dient dazu, die sprachliche Distanz zu verkleinern und auch die jüngere Zielgruppe anzusprechen. Bei direkten Ansprachen an einzelne Personen verwenden wir in der Regel die „Sie“-Form.

In unseren Beiträgen versuchen wir die neutrale oder die männliche und weibliche Geschlechtsbezeichnung zu verwenden. Wir bitten zu entschuldigen, sollten wir in einzelnen Beiträgen lediglich eine Form verwenden. Mit unseren Beiträgen möchten wir dennoch Personen aller Geschlechtsidentitäten ansprechen. Alle Geschlechter werden von uns gleichermaßen wertgeschätzt.

Social-Media lebt vom Dialog und Austausch. Deshalb begrüßen wir ausdrücklich das Kommentieren, Teilen oder Liken unserer Beiträge. Um einen offenen Austausch pflegen zu können, bitten wir Euch – wie bei einer persönlichen Diskussion auch – die nachfolgenden Regeln und Hinweise einzuhalten und zu berücksichtigen:

Bitte pflegt einen respektvollen Umgang miteinander und achtet auf einen fairen und höflichen Ton. Behandelt andere Nutzerinnen und Nutzer so, wie Ihr selbst behandelt werden möchtet. Denkt stets daran, dass Ihr es mit Menschen und nicht mit virtuellen Persönlichkeiten zu tun habt. Wir weisen insbesondere darauf hin, dass Sarkasmus und Ironie in virtuellen Gesprächen leicht missverstanden werden kann. Beachtet ebenfalls, dass jeder das Recht auf eine eigene Meinung hat. Versucht nicht, anderen Eure Meinung aufzuzwingen.

Insbesondere Kommentare mit folgenden Inhalten sind untersagt:

- Beleidigungen, Verleumdung, üble Nachrede, Entwürdigungen, persönliche Angriffe, Abwertung, Provokation oder Diskriminierungen von Personen insbesondere aufgrund ihrer Religion, ethnischen Herkunft, Nationalität, körperlichen Verfassung, sexuellen Identität, ihres Alters oder Geschlechts
- vulgäre, gewaltverherrlichende, pornographische, obszöne oder jugendgefährdende Inhalte
- Drohungen und Aufforderung zur Gewalt gegen Personen, Unternehmen oder Institutionen
- Aussagen, durch die möglicherweise die Öffentlichkeit oder Personen gefährdet werden
- Lügen sowie falsche, betrügerische, irreführende oder sonstige zweifelhafte Inhalte



## Gemeinde Ritterhude

*Eine europäische  
Gemeinde mit Zukunft*

- Verletzung der Rechte Dritter, wie beispielsweise Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte oder Datenschutz
- Aufrufe zu Kampagnen, Demonstrationen, Kundgebungen, Spenden oder Ähnlichem
- Themenfremde Beiträge, wie kommerzielle oder private Werbung für Produkte, Dienstleistungen etc.
- unsachliche Kommentare, die sich nicht mit dem Thema des jeweiligen Posts beschäftigen
- Spam (z. B. wortgleiche Kommentare unter mehreren unserer Beiträge)
- Links zu externen Webseiten ohne Bezug zum ursprünglichen Beitrag sowie Links zu Seiten, die Viren, Trojaner oder ähnliche schädliche Inhalte beinhalten
- jegliche Kommentare, die gegen das Recht, Gesetz oder die guten Sitten verstoßen

Wir vertrauen darauf, dass die Netiquette von Euch eingehalten wird. Wir behalten uns dennoch das Recht vor, Kommentare, die gegen diese verstoßen, zu löschen. Hierzu werden die Kommentare regelmäßig überprüft. Sollten Ihr Missachtungen feststellen, könnt Ihr diese uns gerne unter der untenstehenden Mail oder Telefonnummer melden. Diese werden im Falle eines Verstoßes dann schnellstmöglich von uns entfernt.

Im Falle von wiederholten Verstößen durch einzelne Personen werden deren Accounts – auch ohne Vorwarnung – auf unseren Seiten blockiert. Wir bitten darum, Eure Beiträge stets unter Eurem richtigen Namen zu schreiben und Euch nicht für jemand anderen auszugeben.

Alle Personen sind selbst für ihre Kommentare verantwortlich. Diese spiegeln lediglich die Meinung der verfassenden Personen wider – nicht die Meinung der Gemeinde Ritterhude. Auch übernehmen wir für die Inhalte der Kommentare, insbesondere für deren Richtigkeit, keine Haftung. Mit der Veröffentlichung eines Beitrages oder einer Interaktion auf unseren Social-Media-Plattformen, erklärt Ihr Euch einverstanden, dass Eure Aussagen öffentlich zugänglich sind und zitiert werden können.

Wir versuchen, Anfragen in unseren Kommentaren und in den Direktnachrichten zu beantworten. Jedoch geben wir keinerlei Auskünfte zu konkreten Anträgen bzw. Einzelfällen, Bearbeitungsfortschritten und bieten keine Rechtsauskunft oder rechtliche Beratung an. Für diese Anfragen wendet Euch bitte direkt an das dafür zuständige Sachgebiet. Konkrete Informationen für eine bestimmte Ansprechperson erhaltet Ihr telefonisch unter 04292-889-0 oder auf unserer Internetseite [www.ritterhude.de](http://www.ritterhude.de).

Wir wünschen Euch viel Spaß bei der Nutzung unserer Social-Media-Accounts.

Bei Fragen, Wünschen oder Anmerkungen stehen wir Euch gerne per Direktnachricht sowie unter [socialmedia@ritterhude.de](mailto:socialmedia@ritterhude.de) oder telefonisch unter [04292-889-158](tel:04292-889-158) zur Verfügung.