



Gemeinde
Ritterhude
Der Bürgermeister

Datenschutzhinweise zur Nutzung von Facebook und Instagram durch die Gemeinde Ritterhude

Stand: 01.08.2025

Mit den folgenden Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der von uns betriebenen Facebook- und Instagram-Seiten. Diese Social Media-Auftritte sind Teil unserer Öffentlichkeitsarbeit. Die Hinweise gelten ergänzend zu den Datenschutzbestimmungen auf unserer Website.

1. Allgemeine Hinweise

Die Nutzung von sozialen Netzwerken und deren Funktionen erfolgt in Ihrer eigenen Verantwortung. Dies gilt insbesondere für die interaktiven Funktionen wie Kommentieren, Teilen, Bewerten oder das Versenden von Nachrichten.

Bitte beachten Sie, dass die Betreiber der Plattformen Facebook und Instagram (Meta Platforms Ireland Limited) Daten auch zu eigenen Zwecken verarbeiten. Diese Datenverarbeitungen finden teilweise außerhalb der Europäischen Union (EU) statt. Auf Art, Umfang und Zwecke dieser Datenverarbeitungen haben wir keinen Einfluss.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die redaktionelle Betreuung und die datenschutzkonforme Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Facebook- und Instagram-Präsenz ist:

Gemeinde Ritterhude
Riesstr. 40, 27721 Ritterhude
04292 889-0
info@ritterhude.de
www.ritterhude.de

Vertreten durch: Bürgermeister Jürgen Kuck
Datenschutzbeauftragte: Andrea Vogelsang datenschutz@ritterhude.de

3. Plattformbetreiber (Facebook & Instagram)

Facebook und Instagram sind Dienste der:
Meta Platforms Ireland Limited
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2
Irland

Meta verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in eigener Verantwortung – u. a. zur Erstellung von Nutzungsprofilen, zur personalisierten Werbung und zu Marktforschungszwecken.

Informationen zur Datenverarbeitung durch Meta:

<https://www.facebook.com/privacy/policy>

<https://privacycenter.instagram.com/policy>

4. Gemeinsame Verantwortlichkeit gem. Art. 26 DSGVO

Für den Betrieb unserer Facebook- und Instagram-Seiten sind wir mit Meta gemeinsam verantwortlich im Sinne des Art. 26 DSGVO, insbesondere im Hinblick auf die Verarbeitung sogenannter „Seiten-Insights“ (statistische Auswertungen über die Nutzung unserer Seiten). Die entsprechende Vereinbarung („Page Controller Addendum“) mit Meta ist hier einsehbar:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Art und Umfang der Insights-Daten:

Wir erhalten von Meta anonymisierte Statistiken, etwa zu Seitenaufrufen, Reichweiten, Zielgruppen (z. B. Altersgruppen, Regionen), Interaktionen (Likes, Kommentare, geteilte Inhalte). Diese Daten lassen keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zu. Wir nutzen sie ausschließlich zur Analyse und Verbesserung unserer Öffentlichkeitsarbeit.

5. Arten verarbeiteter Daten

Wenn Sie unsere Facebook- oder Instagram-Seiten besuchen, können folgende Daten verarbeitet werden:

- Ihre IP-Adresse
- Informationen zu Ihrem Endgerät (z. B. Browsertyp, Betriebssystem)
- Ihre Interaktionen mit unserer Seite (Likes, Kommentare, geteilte Beiträge)
- Ihr öffentliches Profil (z. B. Name, Profilbild, Angaben zur Person, sofern freigegeben)
- Nachrichten, die Sie uns direkt senden (z. B. per Messenger)

Diese Datenverarbeitung erfolgt durch Meta. Wenn Sie mit uns über Social Media interagieren, verarbeiten auch wir ggf. Ihre personenbezogenen Daten (siehe Punkt 6).

6. Datenverarbeitung durch die Gemeinde Ritterhude

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns über unsere Facebook- oder Instagram-Seite zur Verfügung stellen, ausschließlich zur Wahrnehmung unserer öffentlichen Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i. V. m. § 3 BDSG), insbesondere:

- zur Beantwortung von Anfragen
- zur Moderation von Kommentaren
- zur Bereitstellung von Informationen
- zur Durchführung von Veranstaltungen und Kampagnen

Bei konkreten Anfragen, die personenbezogene Daten enthalten (z. B. Kontakt- oder Gesundheitsdaten), empfehlen wir Ihnen, sich nicht über die Plattformen an uns zu wenden, sondern auf datenschutzfreundlichere Kanäle (z. B. E-Mail oder Briefpost) zurückzugreifen.

Hinweis zur Sichtbarkeit:

Wenn Sie auf unseren Seiten posten, kommentieren oder mit „Gefällt mir“ markieren, ist dies für andere Nutzerinnen und Nutzer sichtbar. Bitte überlegen Sie daher genau, welche Informationen Sie öffentlich preisgeben möchten.

7. Speicherdauer

Von uns gespeicherte Daten (z. B. Screenshots, Kommentare, Direktnachrichten) werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die Bearbeitung Ihres Anliegens oder die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Kommentare, Beiträge oder Nachrichten, die Sie auf den Plattformen selbst veröffentlichen, können Sie jederzeit selbst löschen.

8. Weitergabe von Daten

Wir geben personenbezogene Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung oder eine ausdrückliche Einwilligung Ihrerseits. Die Plattformbetreiber (Meta) geben Daten ggf. an Dritte weiter, auch in Drittländer außerhalb der EU (z. B. USA). Weitere Informationen hierzu finden Sie in den jeweiligen Datenschutzrichtlinien der Plattformen.

9. Ihre Rechte

Ihnen stehen als betroffene Person folgende Rechte zu:

- Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Wenn Sie Ihre Rechte gegenüber Meta geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte direkt an Meta:

<https://www.facebook.com/help/contact/308592359910928>

Für Datenverarbeitungen, die in unserem Verantwortungsbereich liegen, können Sie sich an unsere Datenschutzbeauftragte Andrea Vogelsang wenden:
datenschutz@ritterhude.de
04292 889-102

10. Sicherheit und Kommunikation

Bitte beachten Sie, dass die Kommunikation über soziale Netzwerke technisch bedingt nicht vollständig sicher ist. Nutzen Sie daher bei sensiblen oder personenbezogenen Anliegen vorzugsweise E-Mail oder schriftliche Kontaktaufnahme.

11. Änderungen der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise bei Bedarf anzupassen, etwa bei rechtlichen Änderungen oder Erweiterung unserer Angebote auf weiteren Plattformen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Website unter: